



[產品使用手冊]

請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方

善騰太陽能源股份有限公司

Suntech Solar Technology Co., Ltd.

目

錄

1. 規格表	P1
2. 產品特性	P2
3. 產品使用注意事項	P3
4. 一. 裝置環境注意事項	P4
5. 二. 安全注意事項	P5-7
6. 三. 安裝及維護注意事項	P8-9
7. 控制器操作說明	P10-13
8. 異常問題排除方法	P14-15
9. 水質管理	P16
10. 有限擔保聲明	P17
11. 產品保證書	P18-19
12. MEMO	P20

善騰熱泵熱水器規格表

型 號 \ 規 格	HP-600	HP-1500H
電 源 (V/Hz)	220VAC 單相 60Hz	
額定消耗電功率 (kW)	0.65	1.8
額定加熱能力 (kW/hr)	2.4	7.4
平均COP	3.71	3.82
冷媒代號及充填量	R410a/0.8	R410a/1.0
儲水桶容量 (L)	150±2	290±5
熱水出水水溫	55°C	55°C
最大消耗功率 (kW) (含電熱最大值)	4.65	4.2
淨重 (kg)	75±5	120±5
除濕能力 (L/day)	10	30
適用人數(人)	3~5	6~12
外部尺寸 (W*D*H)(cm)	65x41x160	67x56x170

善騰公司保有以上內容之文字解釋權

註:以上規格為每個人蓮蓬頭淋浴**50公升**計算，不含熱水管線耗損及特殊用水設備水量。

1. 電源線配置請採用符合電工法規之規範電纜接續。
2. 建議耐水壓為**0.8~4.5kg/cm²**。
3. 採用渦輪熱交換器，瞬間出熱水溫度**40~60°C**，熱水流量**4~15公升/分鐘**。
4. 採用電子式控制器熱水溫度可設定最高**65°C**(含電熱)，冷風排風溫度**12~19°C**。
5. 採用低耗能高功率環保冷媒壓縮機。
6. 依照 **CNS 15466** 標準測試數據。

◆ 產品特性

1. 本產品以提供熱水為主，附加除濕、冷風為完全免費之副產品。設置於室內空間，可享受有附屬除濕、冷風效用，更能彰顯節能效益。
2. 本產品佔地空間小，可就近安裝於使用之地點。（較不會因輸送管路太長而浪費熱水量）。
（但安裝地點須有排水口及排水良好的場所）
3. 本產品採用微電腦四種模式系統控制功能，「自動、省電、恆溫、定時定溫模式」依照個人需求選擇。
4. 本產品儲水槽採開放式，於滿水加熱狀態下不受熱膨脹影響，亦可維持恆定穩壓之熱水出口流量，正常單機使用流量約為每分鐘4至15公升。（依進水壓力不同，供水流量也會不同）。
5. 本產品設有自動保護裝置壓縮機，如有頻繁啟動或停電將自動停止，並於延長時間後自動啟動（如手動停機，須延後四分鐘才能再次啟動）。
6. 本產品於運作狀態時噪音值約為50~70分貝。
7. 本產品投保三仟萬產品責任險。

◆ 產品使用注意事項

1. 本產品採間接加熱，供水管路建議耐水壓為 $0.8\sim 4.5\text{kg/cm}^2$ （建議舒適水壓為 2.5kg/cm^2 ），冷水自主機背面接引進入，額定熱效率平均達到3（COP以上）。（電熱水器之COP值 $0.8\sim 0.9$ ）。
2. 安裝時採單一進水口（冷水）供應水源，在使用冷熱水混合系統時，請注意熱水系統中勿使用或連接不同系統冷水源，以免在使用中熱水逆流進入低壓冷水系統，如實施該項旁接冷水源，應於本機冷水進水口處加裝逆止洩壓閥。（建議 4.5kg ）
3. 安裝時應採單獨供應電源（單相 220V/ 60Hz $\pm 10\%$ ），確保用電安全。
4. 本產品應依需求熱水量添加擴充儲水桶，安裝空間可採取側向串聯或前後並排，請注意採用本產品之標準安裝附件或向本公司訂購標準連接配件。（非本公司提供之連接配件，本公司不予以保固服務。）
5. 儲水桶附加之電熱輔助設備為提供嚴寒季節或臨時超量用水時提升溫度使用，不適用於經常性加溫輔熱，請在不使用時予以關閉，以免造成電力浪費；安裝時未進水前啟動電源機器不運轉，防止機器空燒造成危險。
6. 本產品搭配之儲水桶開啟電熱輔助功能時，請注意熱水之出水溫度，注意高溫以避免燙傷。
7. 三天以上不使用本設備時，請關閉總電源及水源開關。

◆ 一. 裝置環境注意事項

一、管路疏通：

安裝時採單一進水口(冷水)供應水源。應於本系統冷水進水口處加裝**逆止洩壓閥**，以免熱水逆流；水源側壓力過大或供水管路過長須加裝減壓閥及水錘吸收器，以免造成管路損害。本機在冷水入口前需裝**Y型過濾器**，以保護熱交換器，避免被異物堵塞，造成機器異常。

二、水壓及流量限制：

(1) 本產品適合水壓範圍在 **$0.8\text{kg}/\text{cm}^2 \sim 4.5\text{kg}/\text{cm}^2$** 。

(包含管路阻力，建議水壓不超過 **$4.5\text{kg}/\text{cm}^2$**)

進水壓壓力**0.8kg**，流量每分鐘約**4.5**公升。

進水壓壓力**2.0kg**，流量每分鐘約**8.5**公升。

進水壓壓力**3.5kg**，流量每分鐘約**12.0**公升。

(2) 用水端與裝置機台距離愈遠或愈高，管路阻力愈大，而出水壓力及水流量變小，易造成供熱不正常。

1 當壓力小於 **$0.8\text{kg}/\text{cm}^2$** 時，建議在冷水端裝置加壓機(壓力調在 **$4.5\text{kg}/\text{cm}^2$**)以內，超過時則破壞熱交換器的功能。

2 當熱水使用點每增高一樓層出水壓力差必須提高 **$1.0\text{kg}/\text{cm}^2$** ，亦即出水至**2**樓進水壓必須大於 **$1.7\text{kg}/\text{cm}^2$** ，出水至**3**樓進水壓必須大於 **$2.7\text{kg}/\text{cm}^2$** ，出水至**3**樓進水壓必須大於 **$3.7\text{kg}/\text{cm}^2$** 。

3 當壓力大於 **4.5kg** 時，如大樓及裝有加壓機之用戶，需裝置減壓閥或調降加壓機壓力，使壓力保持在 **4.5kg** 以下。增列：若遇水錘效應，可另加裝水錘吸收器或洩壓裝置。

4 若壓力太大(逆水壓)無法釋出熱水，請將安裝地點改為由上(樓層)向下(樓層)之輸送熱水方式(順水壓)。

5 供水距離超過**10M**或管徑超過**1.5"**以上時 每間隔**6**米須加裝**1**只逆止閥。

6 熱泵系統運轉壓力不得超過**4.5kg**。

◆ 二. 重要警告-安全注意事項

1. 安裝或維修前請關閉熱泵熱水器總電源。見圖一(6)
2. 本產品儲水桶為空桶狀態或少部份水量時，完全禁止開啟電源，違反規定將嚴重傷害儲水桶及加熱裝置，並使產品保固權利失效，因不當使用所造成的損失本公司概不予負責。
3. 本產品在運送、儲存、安裝時請保持站立式，若主機因為運送過程暫時無法保持站立，請在安裝前站立二小時後再接上電源。違反以上指示將嚴重影響熱泵熱水器的運作以及您產品保固權益。
4. 在安裝前請檢查本產品側面上的產品規格標籤，請再確認本產品熱水器符合您的電壓及頻率，電壓須在單相 **220V/ 60Hz ± 10%**。
5. 本熱泵熱水器必須使用單一獨立電源，接地線對安全與運作的穩定度非常重要，請勿忽視。(見圖一)
6. 本產品設有自動保護裝置壓縮機，如有頻繁啟動或停電將自動停止，並於延長時間後自動啟動(如手動停機，須延後四分鐘才能再次啟動)。
7. 本產品於運作狀態時噪音約為**50~70**分貝，如同一部家用冷氣運轉音量，因此我們建議安裝位置於陽台、開放空間等較為合適(不可淋雨)。
8. **開啟電熱輔助功能，請注意熱水出水溫度過高避免燙傷。**
10. 三天以上不使用時，請關閉總電源及進水水源開關。見圖一(1)(3)(6)
11. **水源測壓力過大或供水管路過長需加裝減壓閥及水錘抑制器。**
12. 主機安裝地點須有排水口及排水良好之場所，以確保排水安全及以後維護工作進行。見圖一(8)
13. 違反本公司規定之安裝、操作和保養方法者，將喪失本公司所提供的保固服務。
14. 擅自改裝溫度控制器、熱交換器、管路、電路等產品相關零件，將會對使用者生命財產構成威脅，嚴重禁止私自改裝。違反以上行為者將喪失本公司的保固服務；因而造成的損失本公司概不予負責。
15. 執行維修之工作請洽本公司專業技術人員。
16. 本產品投保三仟萬產品責任險。

◆ 二. 重要警告-安全注意事項



注意事項

1. 主機安裝地點需有良好排水場所。
2. 安裝時應採單獨供應電源及進水水閥開關。
3. 若出遠門或不使用設備應關閉總電源及進水水閥開關。
4. 若機器異常或大量漏水，請立即關閉總電源或進水水閥開關。



請詳閱說明書

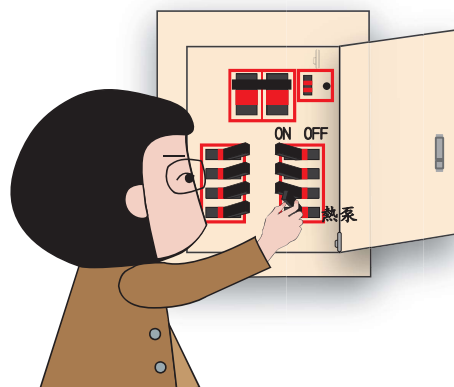
主機總電源-ON為開，OFF為關。

住家總電源-ON為開，OFF為關。

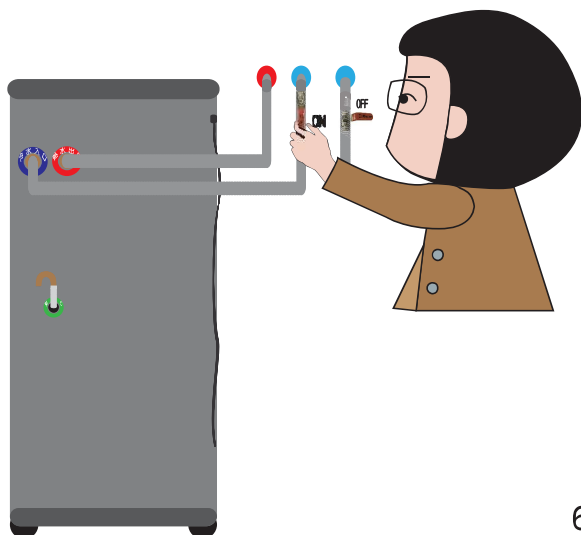
儲水桶水閥-使用時ON，不使用時OFF。

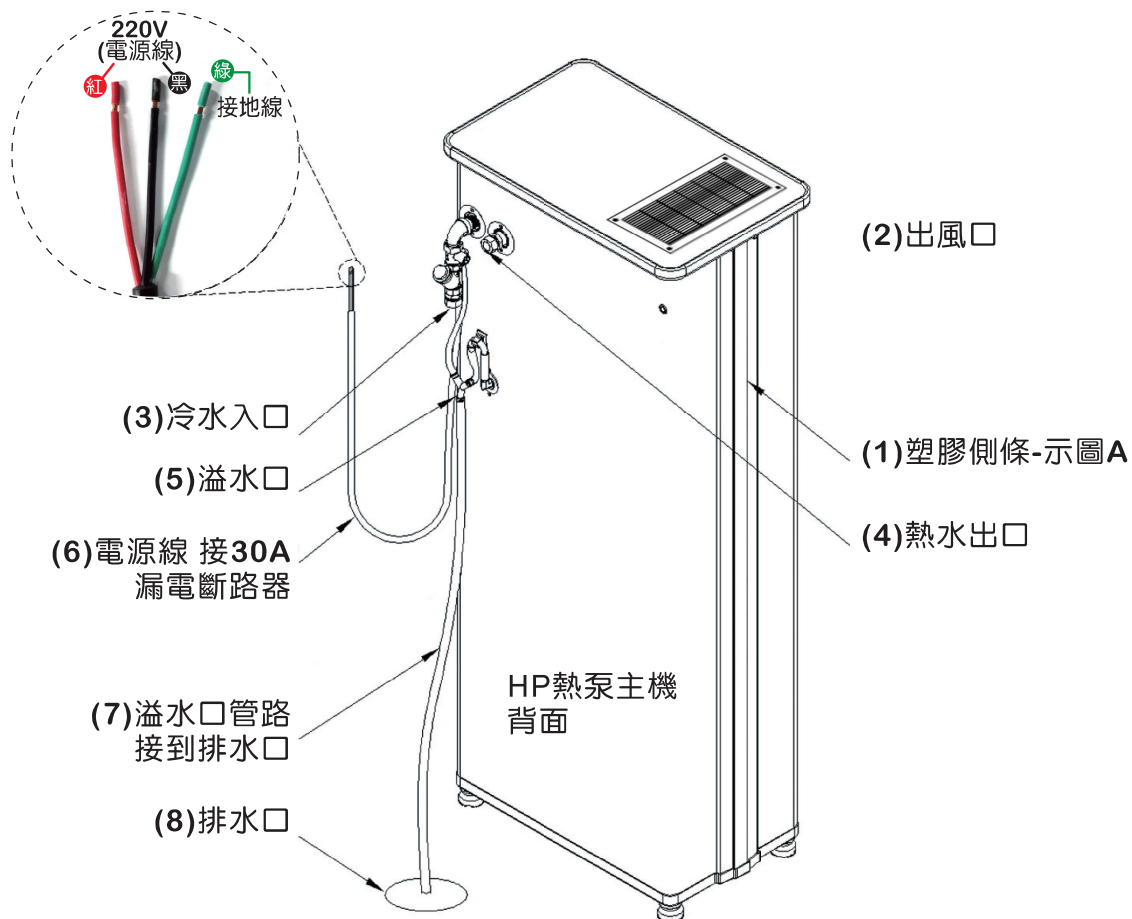
水塔水閥-使用時ON，不使用時OFF。

主機(電源開關)or住家總電源箱內的熱泵電源開關



主機(入水水閥開關)or住家水塔水閥開關





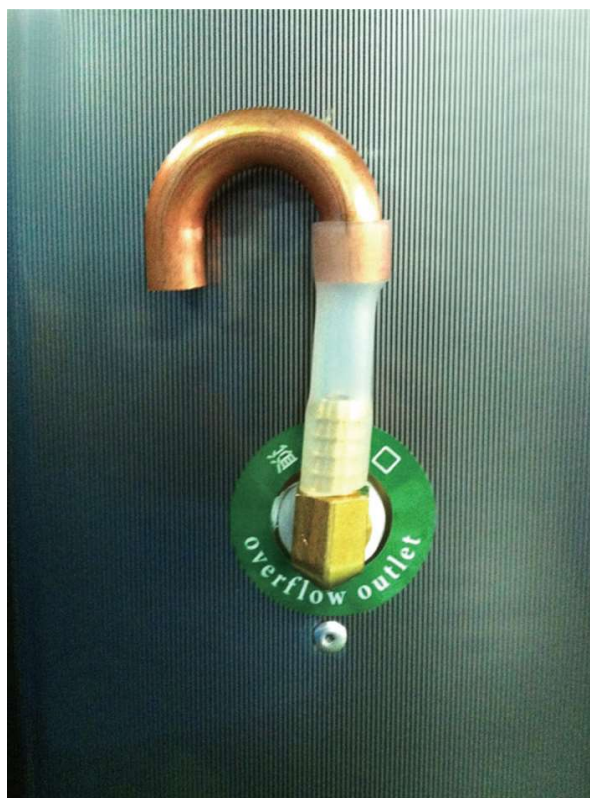
(圖一)熱泵熱水器相關位置示意圖



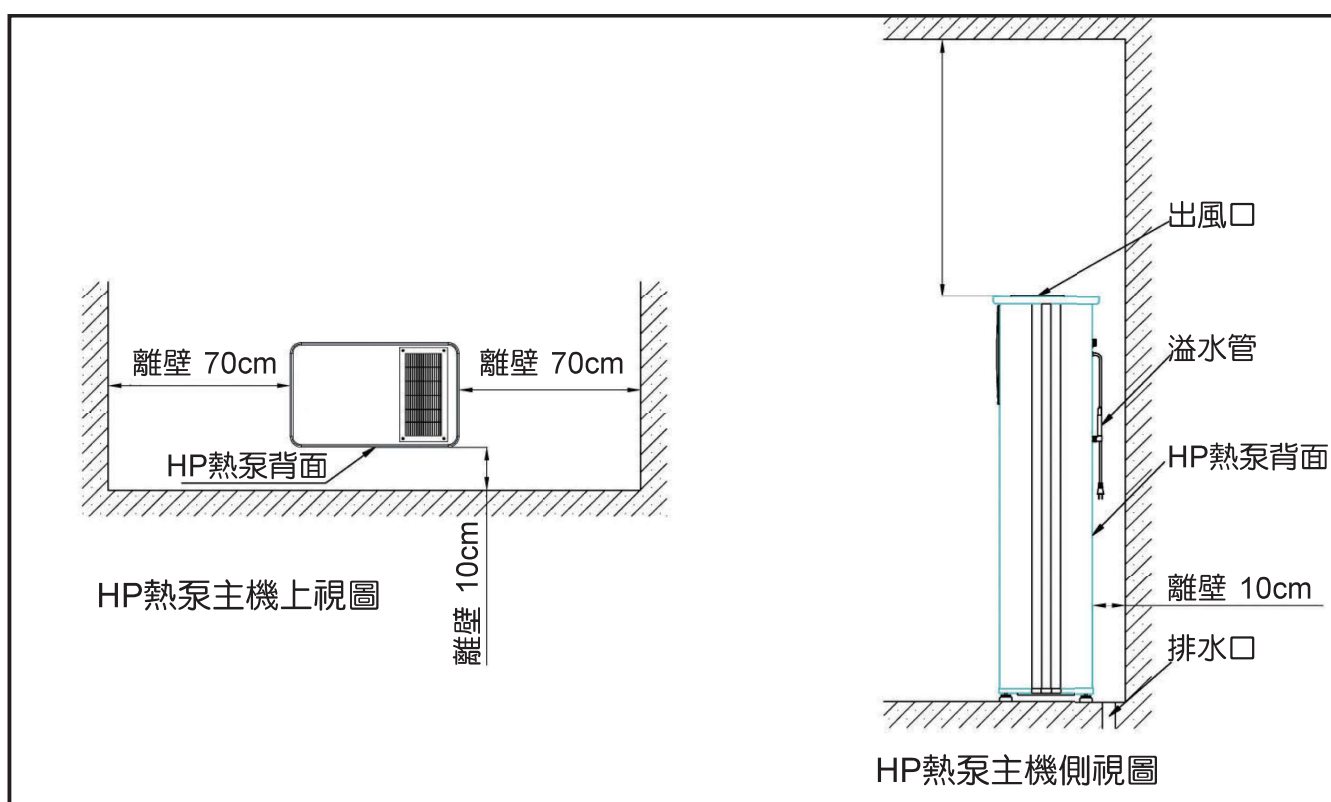
(圖一)(1)示圖A

◆ 三. 安裝及維護注意事項

1. 熱水管路系統的中心點為最佳安裝地點，本產品必須站立的安裝於平整的地面。
2. 儲水桶尚未填滿水量時請勿開啟電源，以避免本產品短路或嚴重破壞。安裝完成後請先打開熱媒水補充球閥，待溢水口排水管水流出後才可送電啟動開關。(見圖二)
3. 禁止將本產品直接安裝於戶外；若要安裝於戶外，須加裝遮雨棚，因雨水或其他異物掉入以及太陽直接曝曬，將會對本產品內部主機零件之壽命造成影響，請使用者留意。
4. 本產品安裝位置附近二公尺內請勿存放任何易燃液體（如汽油、液體瓦斯、丁烷等任何具揮發性物品）。
5. 本產品利用空氣中熱能來製造熱水，為了讓本產品更有效地運作，開放式空間是最佳安裝場所或可將冷風導出室外，導風距離建議2.5m以內；冷氣出風口於機台上方勿予以堵塞，應維持通順。安裝時請注意機器之安裝位置：熱泵主機吸風側，請維持在10cm以上距離，熱泵主機排風口請維持在100cm以上距離，須有通風、不可密閉空間。(見圖三-側視圖)
6. 本產品之主要熱源為空氣，請在使用環境中隔離污穢或油煙空氣，以免損壞其內部機件，如有必要請再加裝空氣濾網，並定期清洗（更換）空氣濾網，保持空氣源輸入正常。
7. 使用熱水需長時間製造儲存，請保持本機常開狀況（自動保溫加熱狀態），並避免同時使用超過設定容量之熱水，造成溫度不足。
8. 本機採自動溫控，如非必要盡量不要以手動電熱器加熱，造成電力浪費。
9. 各項電氣料件均符合用電安全規定，請勿自行變更使用。
10. 如遇本機需要遷移他處使用時，事先須將熱水排除。須先關閉電源及漏電斷路器，再由背部排水孔虹吸管處接引排水，並通知總公司或經銷商協助處理。
11. 熱交換器應定期檢查，如有異常(漏水)，建議立即更換。
12. 熱交換器建議更換年限為5年。



(圖二) 溢水口

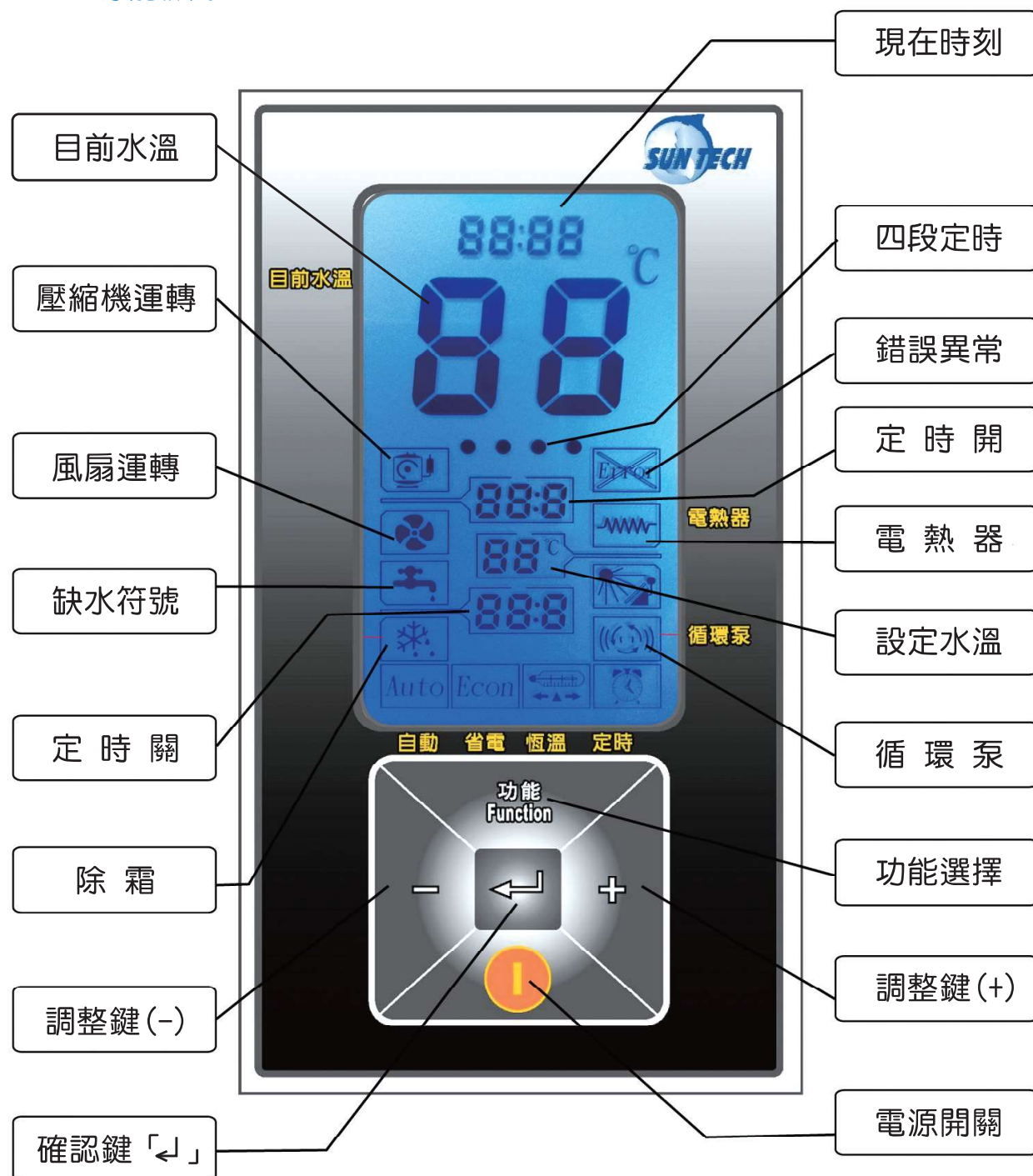


(圖三) 安裝相關示意圖

善騰微電腦控制器操作說明

善騰熱泵熱水器全系列微電腦控制器配備LCD背光操控面板，並具電力及故障偵測，用於加熱狀態及確保系統安全。

◆ 控制器操作面板 功能顯示



◆ 主機預設說明

出廠設定：

1. 建議－熱水溫度設為55℃，此為最佳狀態。
2. 熱水啟動溫差為設定水溫（與測得水溫相差超過5℃範圍）則自動啟動熱泵加熱至設定溫度到達後即不運轉。
3. 電熱啟動溫差為設定水溫（與測得水溫相差超過12℃範圍）則自動啟動電熱加熱至設定溫度到達後即不運轉。
4. 大氣溫度自動補償功能－以下功能為「自動、省電模式」使用
 - （1）冬天增溫：當大氣溫度低於25℃時將會自動補償熱水溫差。
(自動模式)，設定熱水溫度為55℃時則主機將自動補償運作至60℃以上。
 - （2）夏天減溫：當大氣溫度高於25℃時將會自動補償熱水溫差。
(省電模式)，設定熱水溫度為55℃時則主機將自動補償遞減至50℃以下。

◆ 產品主要模式說明

本產品標準控制功能主要分為下列四種模式，使用者可以依個人生活習慣操作功能選擇鍵，選擇所需模式（選定所需模式後閃爍八秒即可完成設定）。

- （1）**自動模式**－主機自動依**熱水溫差**補償啟動及停止加熱，以最快速度滿足熱水需要。主機第一次送電/斷電後，運轉時熱泵與電熱一起啟動至設定溫度，到達後即不運轉，未來將視溫差狀態自動啟動電熱加熱。（**提供冬天增溫功能**）
- （2）**省電模式**－主機自動依**熱水溫差**補償啟動及停止加熱，以最省電方式滿足熱水需要。此模式主要以熱泵加熱，最高溫僅可到達至55℃，無電熱輔助功能。
- （3）**恆溫模式**－依設定之恆定水溫維持啟動及停止加熱，此模式主要以熱泵加熱，最高水溫僅可到達至55℃，（可自行選用電熱功能<手動>輔助加熱，加熱至需要之熱水溫度）。
- （4）**定時定溫**－依選定時段（四段）調整時間與溫度，**請操作「←」鍵與「功能鍵」即可設定所需的水溫與定時開關需求**自動維持啟動及停止加熱，可滿足全天候固定熱水使用模式之個人化及節能目標需求。此模式為四段定時定溫功能，時間與水溫可任意設定，電腦自動依時段運轉並維持該時段之水溫控制，（可自行選用電熱功能<手動>輔助加熱，加熱至熱水溫度需要）。

◆ 一. 以下為啟動一般模式顯示狀態

- (1) 自動模式：目前水溫、設定溫度、壓縮機、風扇、電熱、自動模式。
- (2) 省電模式：目前水溫、設定溫度、壓縮機、風扇、省電模式。
- (3) 恆溫模式：目前水溫、設定溫度、壓縮機、風扇、電熱(on/off)、恆溫模式。
- (4) 定時定溫：目前水溫、四段定時、定時開、設定溫度、定時關、壓縮機、風扇、電熱(on/off)、定時定溫。
- (5) 太陽能模式：目前水溫、太陽能。若為熱泵輔助加熱模式：水溫、四段定時、定時開、定溫、定時關、壓縮機、風扇、電熱(on/off)。(需搭配太陽能熱水器專用模組)
- (6) 循環泵模式：水溫、四段定時、定時開、定溫、定時關、壓縮機、風扇、循環泵、電熱(on/off)。(僅有恆溫與四段定時定溫模式)
- (5) 強迫電熱：目前水溫、四段定時、定時開、設定溫度、定時關、電熱。
(此功能為熱泵系統異常之替代模式。)

◆ 二. 部份狀態功能說明(請參考P10控制器操作面板說明)

- 缺水模式(故障碼E5)：為首次安裝注水及日後感測缺水及補水時啟動狀態。
- 除霜：為氣候較冷時，主機感測自動除霜。
- 錯誤異常(故障碼E8)：電流過大或感測元件故障之訊號。
- 電熱器運轉：為輔助加熱熱水動作，此項功能需依四項模式設定範圍而定。
- 太陽能：為太陽能輔助加熱模式循環及溫控系统增設功能，一般模式無此項加熱功能。
- 循環泵：為熱泵擴充熱水模式循環及溫控系统增設功能，一般模式無此項加熱功能。

◆ 三. 輸入操作說明

《重置設定》本控制器內部儲存設定為原始設定資料，是為出廠設定值，無法於運轉或操作中改變，當執行**RESET特殊按鍵(電源OFF時依序按住中、左、上三鍵5秒)**作用時不論控制器設定於任何狀況或模式，所有設定值均恢復至原始設定，僅現在時刻維持不變。
請注意RESET後原來設定之控制條件將更新為原出廠設定值，無法恢復客戶之原有設定。

《啟動電熱》使用者手動操作電熱功能  於POWER ON 時**按特殊按鍵(中、左鍵同時按壓5秒直到嗶叫一聲進入)**，電熱指示燈號即亮起，當電熱電驛處於加熱狀態時，燈號則閃爍，再次按壓電熱器切換鍵**(步驟同上)**，電熱指示燈熄滅，此時電熱永遠處於OFF的狀態，微電腦不執行電熱器加熱。可使用手動電熱啟動模式：**恆溫、定時定溫模式。**
→ (此功能搭配公司專用之電控箱做連接)

《現在時刻編輯》本控制器時鐘調整可在POWER OFF時按特殊按鍵**(中、上鍵同時按壓5秒直到嗶叫一聲進入)**，可選按功能及左、右鍵顯示及編修時間，按原鍵或「」鍵可以離開，控制器自動記憶時間設定值後可POWER ON恢復正確時刻顯示。



特殊按鍵說明

項次	名 稱	電源鍵 (ON) (OFF)	確認鍵 (↵) (中)	調整鍵 (-) (左)	功能鍵 (上)	功能鍵 (+) (右)	用途說明	復原操作
1	強迫電熱		✓	✓			壓縮機損壞或排除之 暫用模式	原鍵恢復
2	時鐘校正		✓		✓		對時及校正現在時刻	Enter鍵 恢復
3	RESET出廠值		✓	✓	✓		回復原始設定值	無
4	電熱開關	✓		✓	✓		隨使用者需求而設定 (需搭專用控制盒)	原鍵恢復
5	閱讀總運轉時數	✓		✓		✓	顯示機器運轉總時數 及電力消耗性能特徵	原鍵恢復

註:所有特殊按鍵法必須從確認鍵(中鍵)「↵」開始

控制器各按鍵於各種工作狀態期間有效&無效案件說明表

工作狀態	電源鍵	功能鍵	確認鍵 (↵)	調整鍵 (+)	調整鍵 (-)
關閉電源	✓	×	×	×	×
平常待機	✓	✓	×	✓	✓
選擇功能模式	×	✓	×	×	×
進入參數設定時	×	✓	✓	✓	✓
進入多重按鍵時	×	✓	✓	✓	✓
離開編輯或閱讀	✓	×	✓	×	×
故障警報期間	✓	✓	✓	✓	✓

異常問題排除方法

一. 漏水：

熱水管路有洩漏、保溫或管損問題：請洽本公司或經銷商前往處理。

冷熱水管接連處、排水管不完全緊密的接管：請將銜接處再鎖緊或重新接管。

二. 無熱水或熱水不足：

(1) 電源或漏電開關閉：請重新開啟漏電開關或洽本公司或經銷商前往處理。

(2) 水溫溫控器溫度設定太低：請參考溫度控制使用說明重新設定。

(3) 熱水供應不足：請將熱水使用時間錯開或增加熱水設備。

(4) 水源進水溫度過低：請延長加熱時間或提高溫度設定。（溫度設定於40℃ 55℃）

(5) 熱水管路有洩漏、保溫或管損問題：請洽本公司或經銷商前往處理。

三. 熱水過熱或不熱：

溫度設定太高或太低：請參考溫度控制使用說明重新設定。

感溫器故障：請洽經銷商或本公司。

四. 沒有電源：

錯誤的開關位置或配線錯誤：請檢查斷路開關、電路、連接點。

五. 電源/漏電開關跳電：

(1) 檢查線路是否碰傷短路或燒壞。

(2) 電熱器是否燒毀，開關切換後是否顯示正常。

(3) 異常的電壓或頻率：請檢查電源供應。

六. 壓縮機啟動時馬上斷電：請洽本公司或經銷商檢查壓縮機接地線或電路配線。

七. 跳電頻繁：錯誤的電壓或頻率：請更正電源供應。

八. 壓縮機或風扇無動作：

檢查運轉燈是否閃爍：請洽本公司或經銷商前往處理。

九. 缺水/故障燈亮：

桶內熱水部分因環境會產生蒸發需做補水。將主機內部補水閥打開注水，待水從排水管流出即可關閉，表示已補水完成。若機器仍有嗶嗶聲請立即洽本公司或經銷商前往處理。

補水步驟如下：



A

取下本機右側邊塑膠條，即見藍色手柄的注水開關。



B

板手朝下則注水開啟將冷水注入桶內。



Ⓒ

注意溢水管水位高度。(請注意勿讓水溢出太多，可能會影響內部潮濕和電路乾燥)。



Ⓓ

溢水管排出水時，馬上將球閥關閉於水平處。(藍色板手朝上)

十. 熱水流不出來：

- (1) 檢查冷水系統：進水開關是否關閉。
- (2) 逆止閥裝錯方向或阻塞：重新裝置。
- (3) 桶內或管路內空氣阻塞：設法把空氣排出。
- (4) 冷水源中斷或水壓不足：檢查進水壓力或水塔供水壓，或是否停水。

十一. 運轉燈不亮：

- (1) 檢查電源線及插座是否損壞或脫落。
- (2) 漏電開關是否跳脫，開關切換後是否正常。

十二. 桶內水溫顯示跳動不正常：

檢查溫度感測器是否異常或脫落造成感測不良。

十三. 其他：

- (1) 主機溫度設定及燈亮正常，溫度卻無法到設定溫度以上，或熱水溫度低於啟動溫度（啟動溫度為設定水溫低於5°C）而未啟動壓縮機運轉：請確認運轉模式是否為省電模式、洽本公司或經銷商前往處理。
- (2) 運轉中異常噪音、振動或持續運轉而溫度不上升：關閉電源。
- (3) 溫度超過設定溫度或異常高溫，或出風口排出熱風：關閉電源。
- (4) 除濕排水口堵塞或異常之漏水：排除堵塞或關閉冷進水閥。見P7 圖一(3)

註：以上問題無法排除時請聯絡本公司或經銷商前往處理。

服務專線：(04)2681-9279 免費服務電話：0800-779-779

◆ 水質管理

- 一. 在使用本裝置時，請用自來水(符合水質管理表中規範)
若使用異常水質，水泵、儲水桶、減壓閥、安全閥、熱交換器等裝置，會低於通常的使用壽命。
- 二. 水質要求
 - (1) 熱泵熱水器的熱交換器儲水桶和配管系統閥類等，需使用符合要求的水質，作為不引起嚴重結垢、水銹、蝕穿、故障的水質指標。
 - (2) 水質基準表。
 - (3) 在這些項目中的任一項目超過了基準值時，將判斷為在較短時間會有腐蝕或傾向的因素及故障危險。

項 目		基 準 值 (PPM)
基 準 項 目	PH (25℃)	6.5 ~ 8.0
	導電率(25℃) (μs/cm)	200 以下
	氯離子 Cl ⁻ (ppm) 含氯鹽	20 以下
	自由有效餘氯 (ppm)	1.0 以下
	硫酸離子SO ₄ ²⁻ (ppm)	20 以下
	M 鹼度 (以CaCO ₃ (ppm) 表示)	50 以下
	全硬度 (以CaCO ₃ (ppm) 表示)	50 以下
參 考 項 目	硫離子 S ²⁻ (ppm)	0
	氨離子 NH ₄ ⁺ (ppm)	0
	二氧化矽 SiO ₂ (ppm)	30 以下
	全鐵 Fe (ppm)	0.3 以下

※ 若水源為：諸如地下水、井水、江河水、海水、山泉水及工業用水等未經處理的水，須符合水質狀況。

有限擔保聲明

有限保固內容

善騰太陽能源(股)公司向用戶保證，本產品在從客戶購買日期開始計算之24個月保固期內，不會有材料或製造過程上的瑕疵。

1. 熱泵主機保固期自購買日期起，保固24個月，所搭配之附、配件有限保固期由安裝廠商負責。為保障您的權益，購買時需蓋經銷商店章以茲證明，若未蓋章證明則以機器出廠日為準。
2. 除了上述的明確義務以外，對於任何直接、間接、特殊、附屬或後果性損害，亦不論是否有事先通知某程度損害的可能性，善騰太陽能源(股)公司及其協力廠商均不負任何責任。

保固在以下情況無法提供履行義務

1. 本系統是由非本公司認證的人員進行安裝或維修的工作。
2. 安裝者並無地方政府或主管機關核發的相關技術執照。
3. 未經善騰太陽能源(股)公司授權，私自改造、添加或移除任何元件。
4. 對本系統不良的維護、修改或蓄意的破壞、安裝在直接日曬雨淋處所。
5. 善騰太陽能源(股)公司之保固責任僅適用於產品在正常使用情況下所出現的瑕疵。
6. 水質異常(參見水質管理說明P16)。

保固在下列情況發生時無法履行義務

1. 暴政、民間叛亂、戰爭所造成的破壞。
2. 天災。
3. 竊盜人為的破壞。
4. 鼠禍蟲害。

以下項目不在保固範圍內

1. 正常的保養工作：
 - ▶ 1.1 清洗空氣濾網 (建議2個月清洗一次)
 - ▶ 1.2 清洗Y型過濾器 (建議6個月清洗一次)
 - ▶ 1.3 排水口的異物排除 (建議3個月清洗一次)
2. 不正常或不穩定的電源或電路配置，造成電壓超出機器負荷值時，造成的機器毀損。
3. 腐蝕性環境造成的破壞(如海風、直接日曬雨淋處所)。
4. 沒有故障之系統的檢查。
5. 搬移原安裝的位置。
6. 安裝管路的更改或變動要求。

當系統已出現問題，但消費者仍繼續使用，因而造成更嚴重的問題時，善騰太陽能源(股)公司及其經銷商、協力廠商均不負任何責任。

善騰產品保證書

- 一. 熱泵主機保固期自購買日期起(24個月)，所搭配之配件(非耗材)有限保固期由安裝廠商負責。購買者，請上網登錄，登錄網址:www.suntek.com.tw。
- 二. 遇下列情況之一者，雖在保證期間內，亦得酌收材料成本費或服務費，敬請見諒。
 1. 安裝後自行移動或改造，以致發生故障或損毀者。
 2. 安裝後不正常使用或特殊環境者以致發生故障或損毀者。
 3. 天災、地變、人為疏失、鼠禍蟲害、或異常電源、電壓所導致的故障。
 4. 水質不良(使用非自來水，如地下水、山泉水、河川水、海水)、異常水壓造成之電熱器或儲水桶體損壞者。
 5. 因使用以致外觀自然污舊者。
 6. 離島、偏遠地區之維護服務。
- 三. 遇有下列情形之一，本公司按價收費：
 1. 超過保證期間者。
 2. 未出示本保證書。
 3. 保證書記載內容(機型、機號)與實際機器不符者。
 4. 沒有故障的系統檢查。
- 四. 請務必保留機台側邊貼覆之產品規格標籤，否則本公司恕不負保固責任。
- 五. 本公司對各產品自購買日期均訂有五年零件更換保證期限，本公司儘量以現行生產產品類似零件代用修理，如無法代用，敬請見諒。
- 六. 除另有契約規定外，以上保證限在台灣本島有效。



製造商印章	經銷商印章	客戶簽章

*為保障您的權益，購買時需蓋經銷商店章以茲證明，若無蓋章證明，則以機器出廠日為準。

製造廠商: 善騰太陽能源股份有限公司
地 址: 台中市大甲區東二街18號
客服專線: 0800-779-779
網 址: www.suntek.com.tw

善騰產品保證書

客戶名稱(個人或公司行號)：_____

產品安裝地址：_____

產品安裝位置：_____

產品型號：_____ 製造序號：_____

購買地點：_____ 安 裝 者：_____

安裝日期：_____

聯絡電話：() _____ 手 機：_____

E-Mail：_____

本保證書所列各欄如有塗改或產品機號與實際機器不同時，視為無效保證書，若有遺失，恕不補發，請妥善保管。

※保證責任：全機保固24個月，(不含管路及空氣濾網清洗費用)。

善騰產品保證書

客戶名稱(個人或公司行號)：_____

產品安裝地址：_____

產品安裝位置：_____

產品型號：_____ 機型編號：_____

購買地點：_____ 安 裝 者：_____

安裝日期：_____

聯絡電話：() _____ 手 機：_____

E-Mail：_____

善騰太陽能源股份有限公司 / 地址:台中市大甲區東二街18號 / 電話:(04)2681-9279 / 傳真:(04)2681-9275

MEMO

為了維護您的權益，購買者請上網登錄，
登錄網址：www.suntek.com.tw。

諮詢及維修

用資料庫管理和專業技術為您提供安心，舒適的服務。

為了讓您能安心地使用善騰產品，
由豐富經驗和卓越技術的專業工作人員負責，並為您提供服務。
您購買的設備均已登記在資料庫中，
我們竭誠地為您提供諮詢及維修。

善騰太陽能源股份有限公司

■ MIT微笑標章 ■ ISO9001認證 ■ ISO14001認證 ■ 環保標章

善騰太陽能源股份有限公司 / 地址：台中市大甲區東二街18號 / 電話：(04)2681-9279 / 傳真：(04)2681-9275
/ 客服信箱：service@suntek.com.tw

※本使用說明書中刊登的內容，可能會因產品的提升或規格的變更等原因而更改，恕不另行通知，敬請諒解。

Copyright © 2022 Suntech Solar Technology Co.,Ltd.
All right reserved. Printed in Taiwan



製造商：善騰太陽能源股份有限公司
地 址：台中市大甲區東二街18號
電 話：(04)2681-9279 / 傳真：(04)2681-9275
<http://www.suntek.com.tw>
免費諮詢專線：0800-779-779

202203版